

Onderstaande trainingsvoorwaarden vormen samen met het digitale inschrijfformulier of het inschrijfformulier dat in de opleidings- of trainingsbrochure is opgenomen, de trainingsovereenkomst van Image Companion. Onder "training" wordt verstaan: live training, en opleiding/training via online kanalen zoals teleseminars, webinars.

Door (online) aanvinken dat men akkoord gaat met de trainingsvoorwaarden, of door verzending en/of ondertekening van het inschrijfformulier aan Image Companion, verklaren de contractant (degene die de betalingsverplichting op zich neemt) en de deelnemer (degene die het trainingsprogramma daadwerkelijk volgt) de bijgevoegde trainingsvoorwaarden te kennen en te accepteren. Deze voorwaarden beschrijven de rechtsverhouding tussen de deelnemer, de contractant en Image Companion, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Inschrijffvoorwaarden

Door toezending van het inschrijfformulier verplicht de contractant zich tot het betalen van het volledige trainingsbedrag. De inschrijving van deelnemer dient vergezeld te gaan van een aanbetaling. Indien (een deel van) de aanbetaling niet restitueerbaar is, is dit in de cursusbrochure aangegeven. Image Companion stuurt de contractant cq deelnemer een bevestiging van deelname online of per email en een factuur.

Na toezending van de bevestiging behoudt Image Companion zich het recht voor de deelnemer alsnog van deelname uit te sluiten indien deze niet aan de gestelde trainingseisen voldoet of de betaling op de factuur uitblijft.

Image Companion heeft tevens te allen tijde het recht om bij onvoldoende aanmelding een training te annuleren. In dit laatste geval ontvangen ingeschreven deelnemers hiervan zo spoedig mogelijk bericht, via email, schriftelijk of telefonisch, waarna hun verplichtingen vervallen. Deelnemer heeft de gelegenheid de aanmelding te laten voortbestaan voor de eerstvolgende training, mits deelnemer akkoord gaat met de voorgestelde trainingsdata en eventuele gewijzigde tarieven / voorwaarden.

Bij overschrijding van het maximaal toelaatbare aantal inschrijvingen voor een training, geldt de ontvangstdatum van het inschrijfformulier als selectiecriteria. Als tweede criterium geldt het naleven van de betalingstermijn.

In beginsel verplicht Image Companion zich, bij acceptatie van een inschrijving, een training volgens het trainingsprogramma ten uitvoer te brengen. Image Companion behoudt zich het recht voor het trainingsprogramma of traininglocaties tussentijds te wijzigen.

Prijzen en betalingsvoorwaarden

De op de website en in deze voorwaarden vermelde bedragen van Image Companion zijn exclusief 21% BTW

Image Companion hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum of - indien de (online) inschrijving binnen 14 dagen voor de start van de training geschiedt - een betaling per omgaande.

De facturen dienen binnen de betalingstermijn of voor de vervaldatum van de overeengekomen betalingsregeling te worden voldaan. De financiële verplichting van de contractant ten opzichte van Image Companion vervalt niet als de deelnemer aan de training de bijeenkomst cq live teleseminar of webinar niet bezoekt.

Wordt een factuur niet binnen de gestelde termijn betaald, dan stuurt Image Companion een betalingsherinnering. Wordt daarna nog niet betaald, dan geeft Image Companion de vordering uit handen aan een incasso bureau. Alle kosten die hiermee samenhangen alsmede de verschuldigde wettelijke rente vanaf de vervaldatum komen voor rekening van de contractant.

Image Companion behoudt zich het recht voor om bij uitblijven van de betaling de deelnemer uit te sluiten van de training. Indien de levering conform de trainingsovereenkomst is aangevangen door middel van het bijwonen door de deelnemer van de bijeenkomst, dan behoudt Image Companion zich het recht voor de deelnemer de toegang tot de overige bijeenkomsten te weigeren bij het uitblijven van betaling tot het moment dat de betaling is ontvangen. Materiaal en verdere informatie/communicatie over het onderwerp van de training worden pas uitgewisseld als de betaling voor de training is voldaan.

Annuleringsvoorwaarden

Na inschrijving heeft contractant / deelnemer zeven dagen bedenktijd; binnen deze periode kan deelname kosteloos worden geannuleerd. Na de 7 dagen gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Een deelnemer / contractant kan kosteloos annuleren tot 4 weken voorafgaand aan de start van de eerste sessie, module of trainingsdag. Daarna kunnen alleen niet-gestarte modules (indien van toepassing) kosteloos worden geannuleerd, steeds tot 4 weken voor aanvang van de betreffende module, sessie of trainingsdag.

Binnen de termijn van 4 weken voorafgaand aan de eerste sessie, module of trainingsdag dient 400,- te worden voldaan. Het is ook toegestaan iemand anders in de plaats van de oorspronkelijke deelnemer te laten deelnemen. Dit dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de training aan Image Companion te worden gemeld. Image Companion berekent hiervoor € 25,00 administratie kosten. De nieuwe deelnemer dient aan alle gestelde voorwaarden te voldoen.

Besluit een deelnemer zijn/haar opleiding te onderbreken, dan biedt Image Companion de mogelijkheid de opleiding voort te zetten in een volgende cursus. Het volledige programma dient binnen 18 maanden te worden afgerond. Duurt het langer voordat het programma wordt afgerond, dan treden na deze 18 maanden automatisch de op dat moment geldende voorwaarden in werking. Eventuele verhogingen in het dagtarief van een training en materiaalkosten zullen in rekening worden gebracht en dienen binnen de gestelde termijn te worden voldaan.

Besluit de deelnemer zijn/haar opleiding af te breken voordat deze is afgerond, dan dienen alle cursusdagen die zijn gevolgd te worden betaald alsmede de cursusdagen die binnen een termijn van 4 weken na het moment van melden van het afbreken van de studie staan ingepland. Het is voor deelnemers dan ook belangrijk Image Companion zo snel mogelijk (schriftelijk) op de hoogte brengt van een dergelijke beslissing, om recht op een zo hoog mogelijke restitutie te hebben.

Op de bedragen van restitutie brengt Image Masters een bedrag in mindering voor administratiekosten:

Bij een te restitueren bedrag tot € 250 berekenen wij € 25,00; van € 250 - € 1.000 berekenen wij € 50,00 ; bij restitutie van een bedrag dat hoger is dan € 1.000 berekenen wij € 100,00 administratiekosten.

Overlijden of ziekte

In geval van overlijden of langdurige ziekte van de deelnemer aan de training eindigt de overeenkomst op de dag van overlijden of het aanvangen van de ziekte, waarbij slechts de prijs verschuldigd is van trainingsbijeenkomsten die in het verleden plaatsvonden. In geval van ziekte dient een doktersverklaring overlegd te worden. De wederzijdse rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst, eindigen zodra de overeenkomst is ontbonden. Betaalde bedragen worden gerestitueerd, voor zover deze betrekking hebben op de periode na het beëindigen van de overeenkomst. Deze bepaling geldt niet in geval van plotselinge ziekte van korte duur. Is een deelnemer in verband met ziekte niet in staat een trainingsdag bij te wonen, dan dient deelnemer met de docent te overleggen hoe, waar en wanneer deze dag kan worden ingehaald, en of dit consequenties heeft voor het vervolg van de opleiding. Eventueel kan de deelnemer in de eerstvolgende cursus de training vervolgen.

Auteursrecht en eigendomsrecht

De trainingskosten omvatten ook studie/trainingsmateriaal. Het copyright en eigendomsrecht behoren toe aan Image Companion of derden. Niets uit het studie/trainingsmateriaal van Image Companion mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een gegevensbestand of worden gepubliceerd in enigerlei vorm zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Image Companion of de houder van het Copyright. Het is aan deelnemer niet toegestaan het studie/trainingsmateriaal van Image Companion aan derden ter beschikking te stellen.

Privacy en communicatie

De gegevens van de deelnemers aan trainingen worden door Image Companion vertrouwelijk behandeld en worden slechts gebruikt voor het doel waartoe de informatie werd verstrekt.

Trainingsvoorwaarden dd 1 januari 2017